

（保護者等向け）児童発達支援評価表

公表：平成31年3月1日

事業所名 COMPASS発達支援センター 大野城

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	5	・ 長時間いる子どもたちには、もう少し広い方がいろいろな活動ができそう。 ・ お部屋を見たことがない。	リトミックや体幹トレーニング、また遊びの時間などは、椅子・机を他の部屋へ移動し、メインルームのスペースを広く活用するなど工夫しています。 初回の面談の際に、お部屋は見えていただいておりますが、ご希望があればいつでもご覧いただけます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	8	・ 資格を知らない。 ・ どの職員が何の専門なのか分からない。	今後も初回の面談の際に、職員の配置数や専門性等について、詳しくお話ししていき、毎月発行しているお便りを通して、適宜職員の紹介をして参ります。 また、職員の専門性や資格等を明示した写真付の掲示板を作成し、来所された保護者様に見ていただけるように致します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2	0	3		段差なく車椅子での移動も可能、トイレも車椅子対応です。個室にての対応も可能です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1	0	2	空気清浄機がありますが、窓が少ないので空気の入れ替えができていないのか不安です。	空気清浄機だけでなく、窓開けもして定期的に空気の入れ替えをするようにしております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1	0	3		連絡帳等で情報の提供・共有を行い、保護者様の理解を得て作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	4	0	5		幼稚園、保育園との情報交換、共有等ガイドラインが示す支援内容と保護者様の意向、利用児童の課題のすり合わせを行い、共通理解を持って設定しています。

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	2	0	5		支援計画に沿った療育が毎回療育内容に反映するよう保護者様へも確認を致します。
	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	8	日々の活動内容を具体的に知りたい。	利用児童の対応、支援・療育は個々の課題に応じて行っています。また、季節ごとの製作や行事を取り入れています。今後は、より詳しく活動の様子をお伝えできるように致します。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	1	17		イベントを通じて交流を図っています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	1	2		契約時に丁寧にご説明し、必要に応じて担当者へ問い合わせが出来るよう連絡先を伝えています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1	0	3	何のために何をしているのか教えてほしいです。	支援計画や支援内容について、更に詳細にわかりやすくご説明いたします。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	8	4	0	9	ひらがなのトレーニングを一度いただいてから、その後はあまりなかったと思います。	連絡帳や保護者会などを利用して、ペアレント・トレーニングに関するご提案をしておりますが、さらに詳細なプログラムをご希望の方には、ご指導の場を設けるなどしてご支援して参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4	0		お昼寝の時間がどのような事をして過ごしたのか、食事はどうだったのかなど、もう少し連絡ノートに詳しく書いていただけたらありがたい。	日頃のコミュニケーションの中で、保護者様が知りたい内容を把握し、それに関して連絡帳に記載するよう心がけます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	2		連絡帳、送迎時、電話にて相談や助言を行い、希望の方は面談をしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	1	9		年2回保護者会、イベント時の関わりを大事にしています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	2		保護者様や利用児童からの申し入れには適切に対応し面談を行います。都度ミーティングにて全職員と共有し、対応策を検討、実施しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	2		ブログでの活動報告、連絡帳での情報交換、ホームページの案内を行っています。

保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	1	2		保護者様にホームページでのブログ更新情報をお伝えし、周知できるように努め、職員も内容を把握しておくようにしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	1	5		個人情報の関して常に意識しています。同意書等で確認致します。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	0	1	10		避難訓練等、計画的に行う事を保護者様へ事前に伝え、様子を報告しています。マニュアルについても職員で随時確認しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	1	15		年2回、避難訓練を行い、ブログに掲載をしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	0	1	帰宅した際に、その日の活動内容を楽しそうに話してくれる。	お友だちとの交流で笑顔で過ごす事ができ、保護者の方からも楽しかったとの声を頂いています。
	23	事業所の支援に満足しているか	17	3	0	2		遠方から通所してくれる利用児童がいることも踏まえ、今後もより一層頑張っ参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。